

Messagerie électronique

1) Principes de la messagerie

Comparaison logiciel de messagerie et Webmail, différences, avantages, inconvénients
Protocole POP et IMAP
Fonctionnement d'une messagerie
Cheminement d'un mail

2) Utilisation du Webmail

Créer son adresse de messagerie
Gérer ses contacts
Envoyer/recevoir un mail
Répondre à une personne, à un groupe de personnes
Transférer un message
Ajouter une pièce jointe, une photo, un document, une vidéo, etc.

3) Utilisation avancée de logiciel de messagerie

Créer des dossiers pour classer les messages reçus et envoyés
Créer des règles de tris pour les messages reçus
Utiliser des listes de diffusion
Confirmer la lecture
Créer et ajouter une signature automatiquement à ses messages envoyés
Utiliser du papier à lettre
Planifier ses rendez-vous grâce au calendrier intégré à la messagerie